

## 2025 / Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die onderdeel zijn van het aanbod van Dance Connects en de afnemer van een les, hierna te noemen deelnemer.

### 1. Voorwaarden Regulier lesaanbod

#### Abonnementsvoorwaarden:

1. De abonnementen zijn een overeenkomst tussen beide partijen voor onbepaalde tijd waarbij de omschrijving van het abonnement de prijs bepaalt.
2. De deelnemer schrijft zich in door het invullen van een online inschrijfformulier via de website.
3. Bevestiging van de online inschrijving betekent dat de deelnemer akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en de inschrijffvoorwaarden. Indien inschrijving via de website niet mogelijk is, neem dan contact op via [info@danceconnects.nl](mailto:info@danceconnects.nl) of 020-2611058.
4. Bij afname van een abonnement voor 1 of 2 lessen per week geldt dat de deelnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst 1 of respectievelijk 2 lessen uit het reguliere aanbod met open niveau van 60 minuten per week kan volgen bij Dance Connects.
5. Bij het onbeperkt abonnement geldt dat de deelnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst onbeperkt gebruik kan maken van het reguliere lesaanbod van 60 minuten dat Dance Connects aanbiedt.
6. De abonnementen zijn van toepassing op alle locaties waar Dance Connects zelfstandig regulier aanbod verzorgt.
7. De betaling van het abonnementsgeld vindt vooraf plaats in maandelijkse termijnen.
  - a. Bij inschrijving geeft de deelnemer Dance Connects een incassomachtiging en wordt het verschuldigde bedrag gedurende het abonnement automatisch van de opgegeven rekening afgeschreven. Via automatisch incasso wordt het abonnementsgeld geïnd elke 22e van de maand.
  - b. Schrijft een deelnemer zich niet tijdens de eerste week van een maand in, dan wordt het lesgeld naar rato verrekend.
8. Een abonnement is een overeenkomst voor onbepaalde tijd waarbij de volgende voorwaarden gelden:
  - a. De vaste abonnementsperiode is 6 maanden.
  - b. De vaste periode start op de 1ste van een maand. Schrijft een deelnemer zich in op een andere dag van de maand dan wordt er een pro rato bedrag berekend over de maand van inschrijving tot de 1ste van de volgende maand. Pro rato bedragen tellen niet mee met de vaste periode.
  - c. Alle abonnementen worden na de vaste periode van 6 maanden maandelijks opzegbaar.
  - d. Het tussentijds wijzigen van een abonnement tijdens de vaste looptijd is mogelijk, mits het abonnement wordt aangepast naar een hoger aantal lessen per week. Indien er sprake is van een resterende vaste looptijd, wordt deze

meegenomen naar het nieuwe abonnement. Verlaging van een abonnement is niet mogelijk tijdens de vaste periode.

- e. Na de vaste periode is naar beneden aanpassen wel mogelijk.
  - f. Het opzeggen van een abonnement is alleen mogelijk door een schriftelijke opzegging via e-mail. Elke andere vorm van opzegging zal niet in behandeling worden genomen.
  - g. De opzegging dient te geschieden voor de 1ste van de volgende maand en er geldt een opzegtermijn van 1 maand. Van een correcte opzegging wordt te allen tijde een bevestiging gestuurd. De opzegging is alleen na bevestiging vanuit Dance Connects voltooid.
9. Bij uitschrijving blijft de verplichting tot betaling van kracht tot het einde van de vaste abonnementsperiode zoals genoemd in artikel 8.a, behalve wanneer onderstaande uitzonderingen van toepassing zijn:
- a. Verhuizing uit de regio. De regio beslaat een gebied van 20 km buiten de woonplaats van de deelnemer. Hiervoor ontvangt Dance Connects een bewijs van de verhuizing zoals een inschrijving bij een andere gemeente.
  - b. Langdurige ziekte van de deelnemer, waardoor het voor de deelnemer vanwege medische redenen niet mogelijk is de lessen binnen de abonnementsperiode af te ronden.
  - c. Bij overlijden van de deelnemer.
  - d. Indien een deelnemer een schriftelijk advies van Dance Connects opvolgt om het abonnement te beëindigen.
  - e. Wijziging in persoonlijke omstandigheid waarbij in redelijkheid en billijkheid geen voortzetting kan worden verlangd. Dit is ter beoordeling aan Dance Connects.
10. In de in artikel 9 genoemde gevallen zal de inschrijving bij uitzondering worden stopgezet waarbij een opzegtermijn van minimaal 1 maand geldt. Restitutie van abonnementsgeld is in dit geval mogelijk. Een verzoek hiertoe kan schriftelijk worden ingediend bij Dance Connects. Bij elk van de uitzonderingen genoemd in artikel 9 beslist Dance Connects uiteindelijk of de betalingsverplichting vervalt. Dance Connects zal ieder geval apart behandelen.
11. Tijdelijke bevrozing van het abonnement in geval van een blessure/ziekte is mogelijk voor een maximale duur van 3 maanden. Dance Connects kan vragen om een schriftelijk bewijs in de vorm van een doktersverklaring ter bevestiging van de blessure/ziekte.
12. Tijdelijke bevrozing van het abonnement in geval van vakantie of andere afwezigheid is maximaal 1 keer per jaar voor maximaal 1 maand mogelijk.
13. Na beëindiging van een abonnement blijven eventuele openstaande termijnen onverminderd verschuldigd en dienen per direct voldaan te worden. Hetzelfde geldt voor termijnen die na beëindiging van een abonnement alsnog worden gestorneerd.
14. Indien een abonnement binnen zes maanden na beëindiging opnieuw wordt afgesloten, worden er administratiekosten à €10,00 in rekening gebracht bij de eerste termijnbetaling.
15. Dance Connects mag het aanbod welke betrekking heeft op de overeenkomst tussentijds wijzigen. Wijzigingen kunnen betrekking hebben op de dansstijl, leeftijd, tijdstip, locatie of docent.

16. Dance Connects mag een aangepast regulier lesrooster aanbieden, zonder restitutie van lidmaatschapsgelden verschuldigd te zijn.
17. Dance Connects mag een les binnen het aanbod annuleren in geval van ziekte of plotselinge verhindering van de docent of locatie. De deelnemer mag deze les elders inhalen binnen een termijn van maximaal 2 weken.
18. Dance Connects mag een les binnen het aanbod annuleren als er minder dan twee aanwezige deelnemers zijn. De deelnemer mag deze les elders inhalen binnen een termijn van maximaal 2 weken.
19. Bij annulering van de les ontvangt de deelnemer (mits bereikbaar en mits toestemming gegeven) bericht over de uitgevallen les per e-mail. Als een les op de lesdag zelf wordt geannuleerd, dan wordt de deelnemer ook telefonisch of per SMS op de hoogte gebracht.

#### Voorwaarden strippenkaart:

1. De aankoop van een strippenkaart is een overeenkomst tussen beide partijen voor bepaalde tijd.
2. De deelnemer koopt een kaart door het invullen van een online inschrijfformulier via de website of per mail naar [info@danceconnects.nl](mailto:info@danceconnects.nl).
3. Het bevestigen van het online inschrijfformulier betekent dat de deelnemer akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en de inschrijfvoorwaarden. Indien inschrijving via de website niet mogelijk is, neem dan contact op via [info@danceconnects.nl](mailto:info@danceconnects.nl) of 020-2611058.
4. Bij de afname van een strippenkaart mag de afnemer tien lessen van 60 minuten volgen binnen het reguliere lesaanbod van Dance Connects, gedurende de looptijd van de leskaart. Vanaf de dag van afname is de kaart 5 maanden geldig.
5. Met de strippenkaart kunnen lessen gevolgd worden op alle locaties waar Dance Connects zelfstandig regulier lesaanbod verzorgt.
6. In geval van een blessure/ziekte kan de geldigheid van de kaart verlengd worden voor een maximale duur van 3 maanden. Dance Connects kan vragen om een schriftelijk bewijs in de vorm van een doktersverklaring ter bevestiging van de blessure/ziekte.
7. In geval van vakantie of andere afwezigheid kan de geldigheid van de kaart worden verlengd met een maximale duur van 1 maand.
8. Bij inschrijving verplicht de deelnemer zich tot betaling van de vooraf gecommuniceerde bedragen. Ongeacht het wel of niet gebruiken van de lessen van Dance Connects blijft de deelnemer verplicht het lesgeld te voldoen. De mate van aanwezigheid staat los van de betalingsverplichting.
9. De betaling van het verschuldigde lesgeld geschiedt via een eenmalige iDeal-betaling.
10. Andere betalingsvormen zijn mogelijk na overleg met Dance Connects.
11. De strippenkaart is niet inwisselbaar voor geld en restitutie is niet mogelijk.
12. Dance Connects mag het aanbod welke betrekking heeft op de overeenkomst tussentijds wijzigen. Wijzigingen kunnen betrekking hebben op de dansstijl, leeftijd, tijdstip, locatie of docent.
13. Dance Connects mag een aangepast regulier lesrooster aanbieden.

14. Dance Connects mag een les binnen het aanbod annuleren in geval van ziekte of plotselinge verhindering van de docent of locatie. In dit geval zal er geen les van de lessenkaart worden afgeschreven.
15. Dance Connects mag een les binnen het aanbod annuleren als er minder dan twee aanwezige deelnemers zijn. In dit geval zal er geen les van de lessenkaart worden afgeschreven.
16. Bij annulering van de les ontvangt de deelnemer (mits bereikbaar en mits toestemming gegeven) bericht over de uitgevallen les per e-mail. Als een les op de lesdag zelf wordt geannuleerd, dan wordt de deelnemer ook telefonisch of per SMS op de hoogte gebracht.

## 2. Voorwaarden Cursusaanbod

1. Een cursusinschrijving is een overeenkomst tussen beide partijen van bepaalde tijd waarbij de omschrijving van de cursus de prijs bepaalt.
2. De cursusinschrijving wordt aangegaan voor één periode van 20 lesweken (voorjaar) of 14 lesweken (najaar). De cursusinschrijving loopt automatisch af aan het einde van de cursusperiode.
3. De deelnemer schrijft zich in door het invullen van een online inschrijfformulier voor de cursus via de website. Bevestiging van de online inschrijving betekent dat de deelnemer akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en de inschrijfvoorwaarden. Indien inschrijving via de website niet mogelijk is, neem dan contact op via [info@danceconnects.nl](mailto:info@danceconnects.nl) of 020-2611058.
4. Inschrijving dient te geschieden voor aanvang van een nieuwe cursusperiode. Tussentijdse inschrijving is mogelijk onder voorbehoud van selectiecriteria en plaatsingsmogelijkheid, zulks ter beoordeling van Dance Connects.
5. Inschrijving is altijd onder voorbehoud van voldoende aanmeldingen voor de desbetreffende cursus. Dance Connects mag cursussen annuleren wanneer er onvoldoende aanmeldingen voor zijn.
6. Plaatsing geschiedt na goedkeuring door Dance Connects en in volgorde van aanmelding.
7. Het opzeggen van een cursus is alleen mogelijk door een schriftelijke opzegging via e-mail. Elke andere vorm van opzegging zal niet in behandeling worden genomen. Van een correcte opzegging wordt te allen tijde een bevestiging gestuurd. De opzegging is alleen na bevestiging vanuit Dance Connects voltooid.
8. Bij uitschrijving blijft de verplichting tot betaling van kracht tot het einde van de lopende cursusperiode, behalve wanneer onderstaande uitzonderingen van toepassing zijn:
  - a. Verhuizing uit de regio. De regio beslaat een gebied van 20 km buiten de woonplaats van de deelnemer. Hiervoor ontvangt Dance Connects een bewijs van de verhuizing zoals een inschrijving bij een andere gemeente;
  - b. Langdurige ziekte van de deelnemer, waardoor het voor de deelnemer vanwege medische redenen niet mogelijk is de cursus af te ronden.
  - c. Bij overlijden van de deelnemer.
  - d. Indien een deelnemer een schriftelijk advies van Dance Connects opvolgt om de cursus te beëindigen.

- e. Wijziging in persoonlijke omstandigheid waarbij in redelijkheid en billijkheid geen voortzetting van de cursus kan worden verlangd. Dit is ter beoordeling aan Dance Connects.
9. In deze gevallen zal de inschrijving bij uitzondering worden stopgezet waarbij een opzegtermijn van minimaal 1 maand geldt. Restitutie van cursusgeld is in dit geval mogelijk. Een verzoek hiertoe kan schriftelijk worden ingediend bij Dance Connects. Bij elk van de uitzonderingen genoemd in artikel 8 beslist Dance Connects uiteindelijk of de betalingsverplichting vervalt en Dance Connects zal ieder geval apart behandelen.
10. Tijdelijk bevrozing in geval van een blessure/ziekte is mogelijk voor een maximale duur van 3 maanden. Dance Connects kan vragen om een schriftelijk bewijs in de vorm van een doktersverklaring ter bevestiging van de blessure/ziekte.
11. Na beëindiging van een cursus blijven eventuele openstaande termijnen onverminderd verschuldigd en dienen per direct voldaan te worden. Hetzelfde geldt voor termijnen welke na beëindiging van een cursus alsnog worden gestorneerd.
12. Bij inschrijving en plaatsing verplicht de deelnemer zich tot betaling van de vooraf gecommuniceerde bedragen. Ongeacht het wel of niet gebruiken van de lessen, blijft de deelnemer verplicht het lesgeld te voldoen. De mate van aanwezigheid staat los van de betalingsverplichting.
13. De betaling van het verschuldigde lesgeld is mogelijk via een eenmalige iDeal-betaling of automatische incasso in termijnen.
14. Bij een automatische incasso vindt de betaling van het lesgeld plaats in maandelijkse termijnen gedurende de cursusperiode. Tijdens de voorjaarscursus van 20 lessen wordt het lesgeld in 5 termijnen geïncasseerd op de 15e van de maanden januari, februari, maart, april en mei. Tijdens de najaarscursus van 14 lessen wordt het lesgeld in 3 termijnen geïncasseerd op de 15e van september, oktober en november.
15. Stroomt een deelnemer later dan tijdens de eerste week van de maand in, dan wordt het cursusgeld naar rato verrekend.
16. Andere betalingsvormen zijn mogelijk na overleg met Dance Connects.
17. Dance Connects mag een cursus annuleren indien daartoe gegronde redenen zijn.
18. In geval van annulering van de cursus voor aanvang van de eerste les heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het volledige lesgeld. Vindt annulering tijdens de cursus plaats dan zal terugbetaling van het lesgeld geschieden naar rato van het aantal nog niet genoten lessen.
19. Dance Connects mag een les binnen het aanbod annuleren in geval van ziekte of plotselinge verhindering van de docent of locatie. Als er een les uit een cursusreeks uitvalt zal deze les op een later moment ingehaald worden.
20. Dance Connects mag het aanbod welke betrekking heeft op de overeenkomst tussentijds wijzigen. Wijzigingen kunnen betrekking hebben op leeftijd, tijdstip, locatie of docent.
21. Dance Connects mag een les binnen het aanbod annuleren als er minder dan twee aanwezige deelnemers zijn. In dit geval zal de les niet ingehaald worden.
22. Bij annulering van de les ontvangt de deelnemer (mits bereikbaar en mits toestemming gegeven) bericht over de uitgevallen les per e-mail. Als een les op de lesdag zelf wordt geannuleerd, dan wordt de deelnemer ook telefonisch of per SMS op de hoogte gebracht.

### 3. Herroepingsrecht

1. Bij een overeenkomst tot het verrichten van diensten die tot stand is gekomen op afstand heeft de deelnemer de mogelijkheid om een aankoop te ontbinden binnen 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten. Hierbij geldt de dag van inschrijven als 1e dag.
2. Er kan gebruik gemaakt worden van het ontbinden van een inschrijving vanwege het herroepingsrecht, indien niet wordt voldaan aan de uitzonderingen, door een e-mail te sturen naar [info@danceconnects.nl](mailto:info@danceconnects.nl). Hierin staat een duidelijke vermelding van:
  1. Voornaam en achternaam
  2. De les waarvoor een inschrijving is gedaan en welke dient te worden ontbonden
  3. Dat er gebruik gemaakt wordt van het herroepingsrecht/het ontbinden van de inschrijving binnen 14 dagen.
3. Elke andere vorm van opzegging vanwege het herroepingsrecht zal niet in behandeling worden genomen. Van een correcte ontbinding vanwege het herroepingsrecht wordt ten allen tijde een bevestiging gestuurd. De ontbinding is alleen na bevestiging voltooid.
4. Indien de deelnemer al een bedrag betaald heeft, zal Dance Connects dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na herroeping, terugbetalen. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de deelnemer is gebruikt tenzij de deelnemer nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
5. Bij accordering verklaart de deelnemer dat er geen gebruik gemaakt kan worden van het herroepingsrecht als er al lessen gevolgd zijn en de ingangsdatum is verstreken. Dit geldt ook als er lessen gevolgd worden binnen 14 dagen na de dag van inschrijving; de herroepingstermijn stopt op het moment dat er gebruik is gemaakt van het aanbod van Dance Connects.

### 4. Overmacht

1. Dance Connects is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de deelnemer indien Dance Connects daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Dance Connects geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Dance Connects niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Dance Connects kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten of op een aangepaste wijze aanbieden. Dance Connects mag lessen als volgt aanbieden in alternatieve vorm, waaronder:
  - Wijzigen van de locatie (buiten of binnen).

- Videolesen middels een livestream of Youtube.
  - Verplaatsen van lessen naar andere weken in het jaar.
4. Indien de lessen op een aangepaste manier worden aangeboden zal het lesgeld onveranderd blijven.
  5. Indien het niet mogelijk is om de verplichtingen uit de overeenkomst op een aangepaste manier aan te bieden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## 5. Aansprakelijkheid

1. Het betreden van de leslocaties en het deelnemen aan de lessen of andere activiteiten van Dance Connects, geschiedt geheel voor risico van de deelnemer.
2. De directie, medewerkers en vrijwilligers van Dance Connects zijn niet aansprakelijk voor letsel- of andere schade ontstaan ten gevolge van het deelnemen aan de lessen dan wel andere activiteiten van Dance Connects of als gevolg van het verblijf op één van de leslocaties.
3. De directie, medewerkers en vrijwilligers van Dance Connects, kunnen nimmer aansprakelijk gesteld worden voor verloren gegane of beschadigde zaken.

## 6. Overig

1. Deelnemers en bezoekers dienen zich gedurende hun verblijf op de leslocaties te houden aan de huisregels van Dance Connects evenals de aanwijzingen die gegeven worden door de medewerkers van Dance Connects. Indien men zich daar niet aan houdt kan tot verwijdering worden overgegaan.
2. Het is niet toegestaan dat lessen worden bijgewoond door anderen dan de deelnemers zelf. Medewerkers van Dance Connects mogen zonder opgaaf van redenen personen die geen deelnemer zijn de toegang tot de leslocaties weigeren.
3. Bij ondertekening van de inschrijving verklaart de deelnemer de door Dance Connects opgestelde gedragscode te allen tijde na te leven en zich bewust te zijn dat bij het herhaaldelijk breken van de gedragscode de toegang tot leslocaties van Dance Connects geweigerd zal worden.
4. Dance Connects heeft het recht personen die zich niet houden aan de gedragscode uit te sluiten van deelname aan een les.
5. Bij een wijziging in de contact- en/ of adresgegevens is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van deze gegevens. Eventueel ontstane kosten bij het nalaten van deze verantwoordelijkheid komen voor rekening van de deelnemer.
6. Dance Connects mag de algemene voorwaarden alsmede de gedragscode en overige bepalingen wijzigen, mits deze wijzigingen redelijk zijn. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. De deelnemer zal geïnformeerd worden over grote inhoudelijke wijzigingen.
7. Dance Connects mag tarieven tussentijds wijzigen. De deelnemer wordt hiervan minimaal 30 dagen voordat de prijswijziging ingaat, per e-mail in kennis gesteld. De deelnemer heeft bij verhoging van het lidmaatschap (behalve als die het gevolg is van

overheidsmaatregelen) het recht om het lidmaatschap per direct te beëindigen binnen 30 dagen na aankondiging.

## 7. Slotbepaling

Dit zijn de algemene voorwaarden per ingang van 01-01-2025. Bij inschrijving voor lessen en cursussen vanaf 1 januari 2024 gaat de deelnemer akkoord met deze voorwaarden. Deze voorwaarden kunnen tussentijds gewijzigd worden en fouten zijn voorbehouden. Voor alle zaken waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Dance Connects.